



BILANCIO

di Sostenibilità
2019

BILANCIO SOSTENIBILITÀ CAFC S.p.A — 2019

Il Bilancio di Sostenibilità presentato da CAFC S.p.A. per l'anno 2019 è stato redatto in conformità agli Standard GRI, opzione core.

L'Organizzazione CAFC S.p.A. è una delle maggiori società di servizi pubblici della nostra Regione, è una Società per Azioni e il capitale sociale dell'Azienda deve essere posseduto interamente da Enti Locali che abbiano sottoscritto la Convenzione ex Art. 30 del TUEL (Testo Unico) per la fornitura del Servizio Idrico Integrato. È partecipata da 121 Amministrazioni Comunali e tre UTI, (Carnia, Gemonese, Canal del Ferro - Valcanale), per un totale di 124 soci. I Comuni gestiti invece sono 120.

L'articolazione del **Servizio Idrico Integrato gestito da CAFC prevede** i segmenti acquedotto, fognatura e depurazione. Il suo bacino è dotato di infrastrutture per soddisfare le necessità degli **oltre 470.000 cittadini residenti**, numero che aumenta a circa **600.000** nei mesi estivi per effetto dei flussi turistici. CAFC vuole impegnarsi nel fornire acqua controllata, buona, conveniente e rispettosa dell'ambiente.

Da anni CAFC si impegna con le strategie sulla sostenibilità ed è per questo che vuole comunicare ai propri stakeholder le informazioni inerenti al proprio impatto sul territorio.

Le aree di intervento di CAFC in relazione ai 17 obiettivi dell'Agenda 2030 sullo Sviluppo Sostenibile sono: 3 5 6 7 8 9 13 14 17

La versione completa del Bilancio di Sostenibilità è fruibile al link:

<http://www.cafcspa.com/index.php/11-bilanci>



LE PERSONE DI CAFC



Dipendenti: **258** ←
di cui donne: **63** ←
di cui uomini: **195** ←

Turnover:

- **22** entrate
- **20** uscite

Infortuni:

- **6** (senza gravi conseguenze)

Ore di formazione:

- **3132** (12,14 pro-capite)

Investimenti in formazione:

- **€ 58.702,50**

IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO



Totale unità finali servite:

- **296.039**

Impianti complessivamente gestiti:

- **oltre 3.500**

Impianti di depurazione:

- **oltre 500**
(di cui **3** con potenzialità superiore a 10.000 AE)

Perdite idriche per km gestito:

- **16,62** (m³/km/gg)

Percentuale campioni conformi
nelle analisi di autocontrolli acquedotto:

- **95%**

Percentuale fanghi destinati al recupero:

- **67%**

Percentuale campioni conformi
per le analisi di autocontrollo per la depurazione:

- **94%**

LA QUALITÀ DEL SERVIZIO E LA RELAZIONE CON L'UTENZA



- **82.850** telefonate in ingresso
- Tempo medio d'attesa pari a
- **150,82 secondi** (al telefono)
- Bonus Idrico (50 l/giorno) concesso a
- **2.773** utenze
- **1798** rateizzazioni concesse per utenti in difficoltà

Istituzione del SOL
(Sportello OnLine)

Performance della qualità contrattuale
e della qualità tecnica in linea
con gli Standard ARERA

Customer satisfaction visibile
sul sito aziendale al link:

<http://www.cafcspa.com/index.php/allegati/1594-risultati-dell-indagine-sulla-soddisfazione-dei-clienti-2019>

LA LOTTA AI CAMBIAMENTI CLIMATICI

Per le generazioni future



- Energia in GJ (gigajoule)
da fonti rinnovabili
- **356.330,174** su un totale di
 - **393.820,875** (-90,5%)
 - **100%** di energia elettrica da fonti "green"
 - **- 1857,3** tonnellate di CO2 equivalenti rispetto al 2018

IL RAPPORTO CON I FORNITORI



Importo totale delle forniture fatturate
nel corso del 2019:

→ € 27.021.311

Percentuale dell'importo delle forniture affidate
a ditte della provincia di Udine:

→ 62%

Percentuale dell'importo delle forniture affidate
a ditte della Regione:

→ 66%

Importo appalti contrattualizzati:

→ € 25.856.520

Percentuale di appalti affidati
a ditte della provincia di Udine:

→ 83 %

LE INIZIATIVE PER LA COMUNICAZIONE E L'INFORMAZIONE

Relazioni con Associazioni, Comunità locali e Organi di Stampa



Iniziativa

“Tagliamento, un fiume tutto da pedalare”:
manifestazione organizzata da Legambiente
in collaborazione con FIAB - Federazione Italiana Ambiente
e Bicicletta nell'ambito del progetto
“Acqua & Vita: acqua bene comune” sostenuto
dai soci di Coop Alleanza 3.0.
All'evento hanno partecipato anche
il CeVI e l'IRTEF.

Campagne formative e informative,
anche con le scuole.

Collaborazione con
l'Università degli Studi di Udine.

Master in Innovazione tecnologica e management
del Ciclo Idrico Integrato.

**LA GESTIONE ECONOMICA
E GLI INVESTIMENTI**

I rapporti con i Soci



Margine Operativo Lordo (MOL):

→ € 21.446.474

Risultato Netto:

→ € 3.693.198

Posizione Finanziaria Netta:

→ € - 6.642.461

Posizione Finanziaria Netta / MOL (Ebitda):

→ 0,31

Patrimonio Netto:

→ € 84.737.971

Posizione Finanziaria Netta / Patrimonio Netto:

→ 0,08

Totale degli investimenti:

→ € 24.510.817

Distribuzione di valore sul territorio:

→ € 40.074.713

Percentuale del valore aggiunto globale lordo
destinato alla copertura degli investment:

→ 55%

CONTATTI

**Numero verde
informazioni,
contratti,
recupero crediti,
reclami**

→ **800 713 711**

Numero verde emergenze e/o guasti

→ **800 903 939**

Portale web:

→ **www.cafcspa.com**

Posta elettronica certificata:

→ **info@pec.cafcspa.com**

Art director: Bruno Morello
Contenuti e Consulenza: Allaround srl e Alessandro Braidà
Progetto grafico e impaginazione: Bruno Morello Design
Stampa: Grafiche Filacorda

Ringraziamenti:
Si ringraziano tutte le persone di CAFC S.p.A.
che hanno collaborato nei vari modi e tempi
alla realizzazione del
Bilancio di Sostenibilità 2019

Per domande e commenti sul bilancio
scrivere a: info@cafcspa.com

Aggiornamento dati:
31 Dicembre 2019

Il bilancio è consultabile sul sito web:
www.cafcspa.com

Udine, Ottobre 2020

