

Bilancio di Sostenibilità

20
20



Bilancio di Sostenibilità Highlights

20
20

Il Bilancio di Sostenibilità presentato da CAFC S.p.A. per l'anno 2020 è stato redatto in conformità agli Standard GRI, opzione core.

L'Organizzazione CAFC S.p.A. è una delle maggiori società di servizi pubblici della nostra Regione, è una Società per Azioni; gestisce il **Servizio Idrico Integrato** di 121 Amministrazioni comunali; è partecipata da 122 Amministrazioni comunali, dall'UTI del Gemonese e dalla Comunità di Montagna della Carnia, per un totale di 124 Soci. L'articolazione del **Servizio Idrico Integrato** gestito da CAFC prevede i segmenti **acquedotto, fognatura e depurazione**.

CAFC vuole impegnarsi nel fornire acqua controllata, buona, conveniente e rispettosa dell'ambiente.

Da anni CAFC si impegna con le strategie sulla Sostenibilità ed è per questo che vuole comunicare ai propri stakeholder le informazioni inerenti al proprio impatto sul territorio.

Le aree di intervento di CAFC in relazione ai 17 obiettivi dell'Agenda 2030 sullo Sviluppo Sostenibile sono:



La versione completa del Bilancio di Sostenibilità è fruibile al link:

<https://www.cafcspa.com/it/15596/11-bilanci>

CURA DELLA PERSONA

Dipendenti:

→ **255**

di cui donne:

→ **68**

di cui uomini:

→ **187**

Turnover:

→ **19** entrate

→ **22** uscite

Infortuni:

→ **7** (senza gravi conseguenze)

Ore di formazione:

→ **1.160**

Investimenti in formazione:

→ **€ 37.614,50**

IL SISTEMA IDRICO INTEGRATO

Totale unità finali servite:

→ **293.077**

Impianti complessivamente gestiti:

→ **oltre 3.500**

Impianti di depurazione:

→ **523**

(di cui 3 con potenzialità superiore a 100.000 AE)

Perdite idriche per km gestito:

→ **16,19** (m³/km/gg)

Percentuale campioni conformi nelle analisi
di autocontrolli acquedotto:

→ **97%**

Percentuale fanghi destinati al recupero:

→ **97,1%**

Percentuale campioni conformi per le analisi
di autocontrollo per la depurazione:

→ **95%**

Water Safety Plan:

→ **un Sistema di prevenzione dei rischi
altamente innovativo;
prosegue l'attività verso
il suo completamento**

LA QUALITÀ DEL SERVIZIO

→ **106.200**
telefonate in ingresso

Bonus Idrico (50 l/giorno) concesso a
→ **2.520** utenze

→ **1508**
rateizzazioni concesse
per utenti in difficoltà

Integrazione del SOL con il CRM aziendale
(SOL: Sportello OnLine e CRM:
Customer Relationship Manager)

Performance della qualità
contrattuale e della qualità tecnica
in linea con gli Standard ARERA

Customer satisfaction visibile
sul sito aziendale al link:
<https://www.cafcspa.com/ProxyVFS.axd/,/r15551?v=10940>

I CAMBIAMENTI CLIMATICI

- **100%**
di Energia Elettrica
da fonti “Green”
- **4.446,429 MWh**
di energia elettrica rinnovabile
autoprodotta
(impianti FV, idroelettrici)
- **7,4%**
del proprio fabbisogno elettrico
soddisfatto grazie
a produzione per autoconsumo
- **45.504,643 MWh**
(46.089,207 nel 2019)
il consumo di energia totale
(acquistata + autoprodotta + combustibili)
- **5.290,500** tonnellate di CO₂
equivalenti emesse
(- 4% rispetto all’anno precedente).

PERFORMANCE ECONOMICHE E RAPPORTO CON IL TERRITORIO

Margine Operativo Lordo:

→ **€ 20.988.174**

Totale Degli Investimenti:

→ **€ 25.187.952**

Progetti Di Investimento Realizzati:

→ **287**

Valore Economico Distribuito:

→ **€ 67.760.429**

Importo totale delle forniture fatturate nel corso del 2020:

→ **€ 26.186.484**

**Percentuale dell'importo delle forniture affidate
a ditte della provincia di Udine:**

→ **61%**

**Percentuale dell'importo delle forniture affidate
a ditte della Regione:**

→ **70%**

Importo appalti contrattualizzati:

→ **€ 32.624.715**

**Percentuale di appalti affidati a ditte
della provincia di Udine:**

→ **52 %**

COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

Progetto:

- **W² Challenge - Acqua pura, riciclo e Natura**

CAFC, NET, Comune di Udine

e Consulta Provinciale degli Studenti

Progetto:

- **Plastic Free - Insieme per l'ambiente**

CAFC, NET e Comune di Tavagnacco

CAFC consegna 1500 borracce

all'Istituto Zanon a seguito del Progetto riguardante

- **l'Acqua come Risorsa**

- **Top 100** Nord Est Economia

Palazzo Antonini Maseri Udine

Testimonial CAFC – **Costruire il domani**

- **Master in Innovazione tecnologica
e management del Ciclo Idrico Integrato**

il progetto continua dall'anno precedente

Progetto:

- **Managed use of treated urban wastewater
for the quality of the Adriatic Sea (AdSWiM)**

iniziato nel 2019 è continuato nell' anno 2020;

è proseguita l'attività del progetto Interreg Italia-Croazia

“Managed use of treated urban wastewater for
the quality of the Adriatic Sea” (**acronimo: AdSWiM**)

di cui CAFC è partner

Campagne formative e informative con le scuole

CONTATTI

Numero verde

informazioni, contratti,
recupero crediti, reclami:

➔ **800 713 711**

Numero verde

emergenze e/o guasti

➔ **800 903 939**

Portale web:

➔ **www.cafcspa.com**

Posta elettronica certificata:

➔ **info@pec.cafcspa.com**