



Iter della Conciliazione Paritetica

Alla procedura si accede solo dopo l'esito negativo, ovvero di mancato riscontro nei termini previsti dalla carta del Servizio Idrico Integrato (30 gg) di un reclamo scritto inviato a CAFC S.p.A.

Il cliente in proprio o a mezzo dell'Associazione dei Consumatori attiva la procedura di conciliazione.

I conciliatori nominati, l'uno in rappresentanza delle Associazioni dei Consumatori e l'altro di CAFC S.p.A., discutono la pratica.

I conciliatori raggiungono un accordo e presentano la proposta al cliente/consumatore.

Il cliente accetta la proposta e firma il verbale di conciliazione.

Viene data esecuzione all'accordo

oppure

i conciliatori non raggiungono un accordo o il cliente non accetta la proposta

Il cliente firma il verbale di mancato accordo